

Modulo base

Descrizione funzioni del modulo base



POOLGest è l'applicazione per la gestione di impianti sportivi polifunzionali, piscine, parchi estivi, palestre.

POOLGest consente di pianificare e organizzare spazi, servizi e attività relative all'impianto sportivo, gestire le prenotazioni con liste di attesa, effettuare i tesseramenti e le iscrizioni alle attività, eseguire il pagamento dei servizi offerti, gestire il marketing informativo e di cortesia nonché gli accessi nelle aree e nei tempi prestabiliti.

Alcune delle funzionalità elencate, quali: le prenotazioni e presentazione dei servizi, il marketing e i pagamenti, sono attivabili e integrabili anche su web.

L'obiettivo perseguito nella realizzazione di **POOLGest** è consentire un contatto diretto facilitato al banco di accettazione, mediante l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dalle nuove tecnologie. I clienti possono usufruire di servizi diretti (da casa o da ufficio) senza l'obbligo di recarsi presso l'impianto per le funzioni remotizzabili (es.: informazioni, prenotazioni, pagamenti). La diversa modalità di accesso ad alcuni servizi e l'alleggerimento dell'attività diretta al banco di accettazione, permettono di dare una miglior attenzione al cliente.

La progettazione e la realizzazione di **POOLGest** ha tenuto conto anche dei percorsi operativi, rendendoli essenziali, rapidi e integrati, allo scopo di minimizzare i tempi delle operazioni di iscrizione, di rinnovo, di pagamento e di tutte quelle attività dove la rapidità e la precisione diventano elementi fondamentali per un servizio di qualità.

Descrizione del prodotto

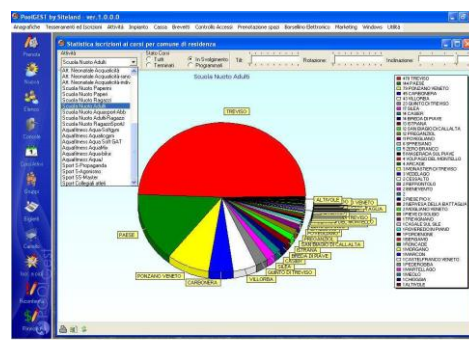
POOLGest è strutturato in moduli che consentono una configurazione basata sia sulle effettive esigenze del cliente, sia sulle caratteristiche dell'attività e dell'impianto:

Anagrafica

Consente di raccogliere dati e foto via webcam (relativi a clienti, tesserati, coordinatori, istruttori, operatori) e di gestire gruppi e famiglie o di attivare funzionalità particolari (es.: controllo accessi, abbinamento a badge).

Attività/turni

Vengono generate e catalogate tutte le attività presenti nell'impianto sportivo, organizzate su 2 livelli. Vengono stabiliti turni e orari, diversificando quelli prenotabili e quelli non prenotabili. Precisando se si tratta di attività "libere" o "a corsi" e definendo la quota massima dei partecipanti per turno e per livello. Qualora sia attivo il modulo **prenotazioni web**, le attività verranno automaticamente rese disponibili alla consultazione e prenotazione in Internet.



Prenotazione (gestione lista di attesa)

Ogni prenotazione fa riferimento ad una anagrafica e ad un determinato turno. Per ogni prenotazione l'operatore, (sulla scorta delle risposte ricevute) attribuisce un livello entro il quale inquadrare il cliente in funzione delle effettive capacità. Il sistema consente di assegnare una priorità numerica alla prenotazione attribuita dall'operatore, (es.: cambio turno, comune di appartenenza, richiesta medica.....) provvedendo alla generazione automatica delle liste d'attesa suddivise per:

- attività
- turno
- livello

In tutte le funzioni di registrazione vengono mantenuti orario e nominativo dell'operatore che le ha eseguite. Una funzione particolare provvede ad allineare le prenotazioni, qualora oltre al **modulo base** sia installato anche il modulo **prenotazioni web**.

Siteland S.r.l.

Via Della Bova, 6 - 30033 Noale (VE)
Tel./Fax +39 041 5802107
info@siteland.it
http://www.siteland.it

Richiedici una demo:

Tel./Fax +39 041 5802107
info@poolgest.it
http://www.poolgest.it

Tesseramento/iscrizioni

(corsi – biglietto – abbonamenti a scalare) l'applicazione gestisce il tesseramento, tiene traccia della scadenza dello stesso con durata annuale o stagionale, del certificato medico, di eventuale cauzione per consegna badge, attrezzi.... ecc.

Il sistema consente inoltre le iscrizioni alle attività disponibili effettuando in automatico il tesseramento alla prima iscrizione, ne verifica la data di inizio ed effettua il rinnovo iscrizione a corsi già iniziati, presenti e futuri se pianificati; stabilisce le date di rinnovo, segnala il superamento del numero massimo di iscritti previsti per corso e nel gruppo, consentendo ugualmente l'iscrizione. Il sistema permette anche di gestire le iscrizioni ad attività del tipo "ingresso a biglietto o a scalare" e ne effettua il conteggio automatico, qualora sia presente il modulo **controllo accessi**.

Ad una singola iscrizione possono essere associati più pagamenti in relazione a gruppi famiglie; sarà il sistema a proporli in automatico. Vengono fornite un numero ragguardevole di statistiche in funzione delle attività in svolgimento e passate, con rappresentazione tabellare o grafica, è possibile inoltre l'esportazione dei dati in vari formati, tra questi excel e testo.

Pianificazione attività

(gestione spazi impianto – personale coordinatori/istruttori –iscritti divisi per corsi e livelli) Consente di identificare le attività nelle varie aree dell'impianto, di definirne gli spazi, di associare il gruppo o i gruppi di persone che svolgono quella specifica attività e di abbinare l'istruttore e di conseguenza il coordinatore. Il sistema permette di riorganizzare i livelli all'interno dei corsi da parte del coordinatore e di rendere visibile alla segreteria la disponibilità nei vari livelli per l'acquisizione di nuovi ingressi. Il sistema prevede il ruolo di coordinatore e di istruttore con mansioni diverse e complementari; inoltre per questi ruoli, in presenza di **modulo accessi**, è prevista anche la memorizzazione dell'identificativo del tesserino utilizzabile anche per la rilevazione della presenza.

Pagamenti

Il modulo pagamenti consente di effettuare l'abbinamento di ogni ingresso di cassa con la specifica causale del pagamento stesso.

Per ogni pagamento, il sistema tiene traccia dell'operatore che lo ha ricevuto, della data e dell'ora in cui viene effettuato, dell'importo incassato e della tipologia scelta:

- contante
- bancomat
- carta di credito
- assegno
- borsellino (versamento con funzione a scalare)
- pagamento via web (se modulo **pagamento web** presente)

Per ogni pagamento sono possibili più causali (ad esempio tesseramento + iscrizione al corso, oppure rinnovo iscrizioni da parte di un capogruppo per tutto il gruppo familiare); per ogni singola operazione è disponibile la stampa di un documento di ricevuta non fiscale. La chiusura di cassa è prevista in varie modalità per consentire la verifica giornaliera sia per operatore, sia per tipologia di pagamento.

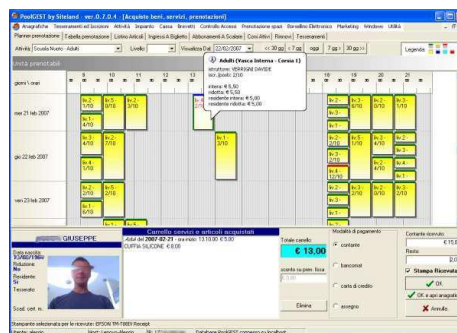
Attività prenotabili

Consente di pianificare, su una specifica area, l'orario di prenotazione di uno specifico spazio/attività quale per esempio:

- campi da tennis
- campi da calcetto
- appuntamenti fisioterapia

e associare a queste attività/spazi un eventuale istruttore.

La possibilità di occupare gli spazi o prenotazioni è possibile attraverso un planner con rappresentazione grafica facilmente interpretabile, o una rappresentazione tabellare che permette una più rapida operatività. In entrambi i casi il colore, sia del corpo che del bordo, consentono di interpretare la disponibilità e la tipologia della prenotazione.



Siteland S.r.l.

Via Della Bova, 6 - 30033 Noale (VE)
Tel./Fax +39 041 5802107
info@siteland.it
http://www.siteland.it

Richiedici una demo:

Tel./Fax +39 041 5802107
info@poolgest.it
http://www.poolgest.it

SITELAND